



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Rodinné centrum MaTáTa, spolek, se sídlem Dukelská třída 138/60, Brno, IČO 65765338 (dále jen „**poskytovatel**“) pro poskytování služeb.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy (dále jen „**smlouva**“) uzavírané mezi poskytovatelem a jinou osobou (dále jen „**klient**“), a to prostřednictvím internetových stránek poskytovatele umístěných na internetové adrese www.matata.cz (dále jen „**internetové stránky**“), na adrese sídla spolku nebo v jiných svěřených, propůjčených, pronajatých či jiných prostorách.

1.2. Poskytovatelem je spolek, jehož hlavním posláním je poskytnutí prostoru pro vzájemné setkávání rodičů a dětí a umožňuje jim realizovat svépomocnou aktivitu, zejména v oblasti podpůrné, vzdělávací a jiných souvisejících oblastech. Poskytovatel může provozovat zejména workshopy, semináře, příměstské tábory, kroužky, školení, setkávání, prodej zboží atp. Poskytovatel není podnikatelem ve smyslu § 1810 občanského zákoníku.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve smlouvě. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Ustanovení odchylná od smluvních podmínek mohou být vždy uvedena v rámci prezentace konkrétního zboží či služby na internetových stránkách.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy.

1.5. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Objednávka

2.1. Klient může provádět objednávku přímo na internetových stránkách.

2.2. Při objednávce je klient povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené klientem při objednávce jsou poskytovatelem považovány za správné.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Veškerá prezentace umístěná na internetových stránkách je informativního charakteru a poskytovatel není povinen s klientem smlouvu uzavřít. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Internetové stránky obsahují informace o zboží a službách, a to včetně uvedení ceny. Cena je uvedena včetně všech daní a souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na internetových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Pro vytvoření objednávky vyplní klient objednávkový formulář internetových stránkách. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

a) Obsahu objednávky;

b) způsobu úhrady ceny, případně i údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží/služeb a informace o nákladech spojených s dodáním zboží, pokud je to relevantní

(dále společně jen jako „objednávka“)

3.5. Smluvní vztah mezi poskytovatelem a klientem vzniká potvrzením objednávky, jež je poskytovatelem zasláno klientovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty klienta. Poskytovatel na objednávku reaguje zpravidla v rozmezí 0 až 5 pracovních dnů (mimo předem oznámené dny dovolené).

3.6. V případě kurzů, příměstských táborů, kroužků a obdobných služeb smluvní vztah mezi poskytovatele a klientem vzniká úhradou ceny poskytovateli.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Cenu a případné náklady spojené s dodáním zboží či služby dle smlouvy může klient uhradit poskytovateli způsobem specifikovaným v rámci konkrétního zboží či služby.

4.2. Společně s cenou zboží je klient povinen zaplatit poskytovateli také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

4.3. V případě platby v hotovosti je cena splatná při převzetí zboží či služby. V případě bezhotovostní platby je cena splatná ihned po uzavření smlouvy.

4.4. V případě bezhotovostní platby je klient povinen při úhradě ceny uvést variabilní symbol platby. V případě bezhotovostní platby je závazek klienta uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

4.5. Poskytovatel je oprávněn požadovat uhrazení celé ceny ještě před uskutečněním plnění. Nebyla-li cena uhrazena v celém rozsahu do 5 dnů ode dne přijetí objednávky, smlouva mezi poskytovatelem a klientem zaniká. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

5. Poskytování služeb

5.1. Služby jsou poskytovatelem poskytovány ve formě konzultací, kurzů, příměstských táborů, seminářů či workshopů, a to on-line nebo prezenční formou v předem poskytovatelem určeném termínu a časovém rozsahu, nebo na základě individuálně dohodnutého termínu; v případě služeb poskytovaných prezenční formou poskytovatel rovněž předem určuje místo, v němž má dojít k poskytnutí služeb poskytovatelem.

5.2. Služby jsou poskytovány jak individuálně (individuální konzultace), tak i pro větší počet osob současně (workshopy, semináře, kurzy, kroužky, příměstské tábory apod). Způsob poskytování jednotlivých služeb je specifikován v nabídce služeb na internetových stránkách poskytovatele.

5.3. V případě služeb poskytovaných pro větší počet osob současně je klient povinen zdržet se všeho, co může narušit průběh poskytování služby ostatním účastníkům. V případě hrubého či opakovaného porušení tohoto pravidla je poskytovatel oprávněn klienta vyloučit bez náhrady jakož i bez nároku na vrácení ceny služeb či její části.

5.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín, místo a formu poskytování služeb. Poskytovatel vždy takovou změnu oznámí klientovi s předstihem.

6. Půjčovna

Provoz půjčovny, jakož i práva a povinnosti Rodinného centra Matáta jako pronajímatele na straně jedné a klienta jako nájemce na straně druhé upravuje "Provozní řád půjčovny." Tento provozní řád je k dispozici na webu RC Matáta a fyzicky (vytištěný) též na pobočkách. Tento Provozní řád je nedílnou součástí všech Smluv o zápujčce uzavřených mezi pronajímatelem RC Matáta a nájemcem - klientem.

Součástí provozního řádu je i aktuální ceník půjčovného a další ujednání.

7. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

7.1. V případě, že se klient služby nemůže z jakéhokoliv důvodu zúčastnit, je povinen svoji neúčast oznámit poskytovateli bez zbytečného odkladu, a to e-mailem na adresu poskytovatele: luciezel@matata.cz, u příměstských táborů na primestaky@matata.cz. Na veškeré služby poskytovatele se vztahují storno podmínky. Je-li vyžadována nevratná záloha (např. u příměstských táborů), tato záloha se při oznámení neúčasti nevrací. Je však možný alternativní způsob vypořádání dle domluvy (např. přepis zálohy na náhradníka atp.)

7.2. Poskytovatel uplatňuje následující storno podmínky při sdělení neúčasti:

- a) **více než 50 dnů** před termínem konání akce: vrácení **75% ze zaplacené částky mimo nevratnou zálohu** (nevyužije-li klient náhradní termín nabídnutý poskytovatelem, pokud je to možné)
- b) **30 dnů** před termínem konání akce: vrácení **50% ze zaplacené částky mimo nevratnou zálohu** (nevyužije-li klient náhradní termín nabídnutý poskytovatelem, pokud je to možné)
- c) **14 dní a méně** před termínem konání akce: **nevzniká nárok na vrácení** uhrazené částky (platí i v případě nedostavení se na akci)

7.3. Poskytovatel vrátí klientovi předmětnou část uhrazené částky nejpozději do 30 dnů ode dne doručení oznámení klienta o neúčasti na akci poskytovateli.

7.4. Na poskytnutí náhradního termínu klientovi nemá klient právní nárok.

8. Dárkové poukázky

8.1. Poskytovatel může nabídnout klientovi zakoupení dárkové poukázky (dále jen „**dárková poukázka**“) jako formu úhrady za v budoucnu klientem či třetí osobou provedenou objednávku zboží či služeb poskytovatele.

8.2. Dárková poukázka je poskytovatelem vydávána v listinné nebo elektronické podobě.

8.3. Dárkovou poukázku lze uplatnit jako formu úhrady ceny zboží a služeb poskytovatele, resp. konkrétních služeb nebo zboží poskytovatele, jsou-li na poukázce specifikovány.

8.4. Hodnota dárkové poukázky a lhůta pro její uplatnění je stanovena na dárkové poukázce. Dárková poukázka musí být vyčerpána celá najednou, hodnotu dárkové poukázky nelze rozdělit do více objednávek. Celková hodnota objednávky, ve které má být uplatněna dárková poukázka, musí být větší nebo rovna hodnotě dárkové poukázky. V případě neuplatnění dárkové poukázky v určené lhůtě veškerá práva s ní spojená bez náhrady zanikají.

8.5. Dárková poukázka je přenosná a poskytovatel souhlasí s jejím uplatněním osobou odlišnou od nabyvatele dárkové poukázky. Poukázku může uplatnit pouze ten, kdo jí vůči poskytovateli uplatní jako první.

8.6. Hodnota dárkové poukázky není úročena. Dárkovou poukázku není možné vrátit oproti penězům.

9. Permanentky

9.1. Poskytovatel může nabídnout klientovi zakoupení permanentky (dále jen „**permanentka**“) jako formu úhrady za v budoucnu klientem provedenou objednávku služeb poskytovatele.

9.2. Permanentku lze uplatnit jako formu úhrady ceny konkrétně specifikovaných služeb poskytovatele.

9.3. Hodnota permanentky a lhůta pro její uplatnění je stanovena při zakoupení permanentky. V případě neuplatnění či plného neuplatnění permanentky v určené lhůtě veškerá práva s ní spojená bez náhrady zanikají.

9.4. Klient v rezervačním systému poskytovatele uplatní kód uvedený na permanentce, po jehož použití se cena služby v rezervačním systému sníží o uplatněnou částku, případně bude aplikován předem dohodnutý alternativní způsob uplatnění.

9.5. Permanentka je nepřenosná a klient je oprávněn ji užít k úhradě ceny služeb poskytovatele pro sebe a své děti.

9.6. Hodnota permanentky není úročena. Permanentku není možné vrátit oproti penězům.

10. Členství

10.1. Poskytovatel může nabídnout klientovi zakoupení členství (dále jen „**členství**“) jako formu úhrady za klientem provedenou objednávkou služeb poskytovatele ve prospěch specifikovaných osob.

10.2. Členství lze uplatnit jako formu úhrady ceny konkrétně specifikovaných služeb poskytovatele ve specifikovaném období platnosti (zpravidla za období 6 nebo 12 měsíců).

10.3. V období platnosti členství je klient oprávněn užívat specifikované služby poskytovatele. Poskytovatel dále klientovi poskytuje výhody prezentované poskytovatelem.

10.4. Členství je vázáno na vyplněnou a podepsanou členskou přihlášku, která je uschována u poskytovatele.

10.5. Členství je nepřenosné a nepřevoditelné a klient je oprávněn postoupit práva ze členství pouze s písemným souhlasem poskytovatele. Po dobu trvání členství není klient oprávněn členství jednostranně vypovědět. Členství se řídí stanovami spolku, které jsou nedílnou součástí Obchodních podmínek.

10.6. Uplatnění služeb se řídí provozní dobou a dalšími podmínkami užívání prostor a služeb poskytovatele.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje za účelem plnění smlouvy o poskytování služeb, a to v rozsahu k tomu nezbytném. Uzavřením smlouvy s poskytovatelem a poskytnutím svých údajů v objednávce klient dává najevo, že se zpracováním jeho osobních údajů v tomto rozsahu je srozuměn a souhlasí s ním.

11.2. Poskytovatel nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé osobní údaje) ve smyslu čl. 9 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2019 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (nařízení GDPR).

12. Autorská práva

12.1. Obsah poskytovaný klientovi během či v souvislosti s poskytováním služeb (podklady, individuální plány a doporučení a další obsah) je autorským dílem ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., zákon o právu autorském. Nahrávání obsahu workshopů, seminářů a jiných poskytovaných služeb je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem poskytovatele a výlučně pro osobní potřebu klienta. Pořizování zápisků či kopií obsahu poskytnutého poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb je možné pouze pro soukromé potřeby klienta. Další šíření obsahu poskytnutého v souvislosti s poskytováním služeb je zakázáno.

12.2. Vstupem do provozovny / sídla společnosti souhlasíte, že během pobytu v RC Matáta mohou být pořizovány obrazové či zvukové záznamy, které RC Matáta může využít ke své propagaci na webových stránkách a svých sociálních sítích.

13. Doručování

13.1. Klientovi může být doručováno na elektronickou adresu klienta.

14. Závěrečná ustanovení

14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

14.3. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.

14.4. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování: Dukelská třída 138/60, Brno, 61400, adresa elektronické pošty: info@matata.cz, telefon: +420 605 243 249.

14.5. Tyto obchodní podmínky platí ode dne jejich přijetí a v plném rozsahu nahrazují obchodní podmínky předchozí.

V Brně dne 1. 1. 2025